

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Toepasselijke voorwaarden

1.1. Alle werken en leveringen worden door ons, bv Carrosserie Malfait, met maatschappelijke zetel te 9052 Gent (Zwijnaarde), Heerweg-Noord 72 (KBO nr. 0473.706.329, tel: 09 222.38.19, e-mail: carrosserie@blikshademaalfait.be), enkel onder deze algemene voorwaarden aanvaard en gepresteerd, met afwijzing van alle andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever/klant.

1.2. Elke bestelling, werkopdracht of verkoop houdt een aanvaarding in van onze algemene voorwaarden waarvan de opdrachtgever/klant verklaart voor de totstandkoming van de overeenkomst kennis te hebben genomen in een voor hem begrijpbare taal en er alle onderdelen van te hebben aanvaard. Door de aanvaarding van onze algemene voorwaarden erkent de opdrachtgever/klant dat elk van deze voorwaarden werkelijk gewild is en geen van deze voorwaarden, afzonderlijke of gezamenlijk, een kennelijk onevenwicht schept in de overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever/klant. Bij de prijsbepaling werd rekening gehouden met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 – Bestekken en bestellingen

2.1. Onze bestekken en werkopdrachten, verkoop uitgezonderd, vermelden slechts een raming van de aan te wenden arbeid en te verwerken grondstoffen en onderdelen. Het is daarbij niet uitgesloten dat bij bijvoorbeeld de uitvoering van herstelwerken ook onzichtbare schade aan het licht komt, in welk geval bijkomende werken noodzakelijk kunnen zijn om de overeenkomst volgens de regels van de kunst en goed vakmanschap en conform de ter zake geldende technische voorschriften uit te voeren. Voormelde bijkomende werken zullen aangerekend worden overeenkomstig onze gebruikelijke tarieven en overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

2.2. De bestekken worden steeds opgesteld aan de hand van de gegevens verstrekt door de opdrachtgever/klant en zijn pas bindend na navolgende bevestiging door ons.

2.3. De opdrachtgever/klant stemt ermee in dat wij zonder voorafgaandelijk akkoord ook de eventueel noodzakelijk gebleken bijkomende werken zoals vermeld in artikel 2.1 moeten uitvoeren.

2.4. In geval van annulering van de bestelling door de opdrachtgever/klant of in geval de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is de opdrachtgever/klant aan ons een schadevergoeding verschuldigd van 20% van het totaalbedrag van het bestek, behoudens in geval van overmacht.

### Artikel 3 – Uitvoering

3.1. De aan de opdrachtgever/klant meegedeelde uitvoeringstermijnen zijn slechts als aanwijzing gegeven en kunnen niet als contractueel bedongen worden beschouwd. De loutere overschrijding van de meegedeelde uitvoeringstermijnen geeft derhalve geen aanleiding tot de toekenning van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever/klant.

3.2. Vanaf de aanvaarding van de offerte, geeft de opdrachtgever/klant aan ons de toestemming om reeds alle noodzakelijke onderdelen/wisselstukken te bestellen bij onze leveranciers met het oog op de uitvoering van de opdracht. Dit ongeacht of het goed desgevallend nog het voorwerp van een deskundig onderzoek uitmaakt.

3.3. De oplevering van het goed gebeurt in onze magazijnen, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Indien het goed niet door de opdrachtgever/klant wordt afgehaald binnen een termijn van 3 werkdagen vanaf ons verzoek daartoe, is een dagelijks stalgeld verschuldigd van 40,00 euro (excl. btw) voor alle kalenderdagen tot de dag van afhaling.

3.4. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde diensten en werken toe te vertrouwen aan derden.

3.5. Wanneer het goed aan een deskundig onderzoek wordt onderworpen, vertegenwoordigen wij de opdrachtgever/klant niet tijdens de deskundige verrichtingen, behoudens voorafgaandelijke schriftelijke overeenkomst in andersluidende zin.

### Artikel 4 – Prijs en betaling

4.1. De opdrachtgever/klant verbindt zich tot betaling van onze diensten en prestaties zoals deze worden omschreven in de eindfactuur. Behoudens uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk akkoord aanvaarden wij geen derdebetalersregeling onder welke vorm ook. De opdrachtgever/klant is gehouden tot betaling van onze diensten en prestaties ook bijvoorbeeld in de eventuele situatie dat de verzekeringsmaatschappij tussenkomst zou betwisten of weigeren.

4.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn onze facturen contant betaalbaar, hetzij op onze zetel, hetzij op de zetel van onze bank.

4.3. Wij behouden ons het recht voor om voorschotfacturen te sturen of betalingswaarborgen te eisen. Bij niet-betaling van een voorschotfactuur op de vervaldag hebben wij het recht om zonder verdere verwittiging de uitvoering van de diensten en/of leveringen te staken tot volledige betaling. Dit geeft geen aanleiding tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de opdrachtgever/klant. Wij behouden ons het recht voor om een dagelijks stalgeld tegen het in artikel 3.3 vermelde tarief in rekening te brengen voor de periode die de normale stallingperiode als gevolg van de niet-betaling van de voorschotfactuur overschrijft.

4.4. Indien de werken en leveringen worden gefactureerd uiterlijk bij de aflevering van het goed aan de opdrachtgever/klant, behouden wij ons het recht voor om het ons toekomend wettelijk retentierecht uit te oefenen en de aflevering van het goed te weigeren tot zolang de factuur niet betaald wordt.

4.5. Het uittijlven van betaling van een vervallen factuur brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle verschuldigde bedragen met zich mee, welke ook de voorafgaandelijk toegestane modaliteiten van betaling waren.

4.6. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de opdrachtgever/klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinteressen verschuldigd tegen de interestvoet opgenomen in artikel 5, 2<sup>e</sup> lid van de wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is de opdrachtgever/klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 250,00 euro. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden erkent de opdrachtgever/klant dat deze forfaitaire vergoeding evenredig is aan het nadeel dat wij lijden door de vertraging in de betaling.

4.7. Aanvaarding van gedeeltelijke betalingen of minnelijke voorstellen van onzentwege worden steeds gedaan zonder verzaking aan het recht op verwijlinteressen.

4.8. Klachten over de facturatie dienen ons binnen de 8 dagen na de afgifte/verzending van de factuur schriftelijk kenbaar gemaakt te worden op straffe van verval.

4.9. Indien de factuur op verzoek van de opdrachtgever/klant op naam van een derde werd uitgeschreven, dan blijft de opdrachtgever/klant hoofdelijk en solidair met de derde gehouden ten opzichte van ons.

4.10. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor eenzijdig de prijs van de te leveren prestaties en/of de verkochte goederen te wijzigen indien één of meerdere objectieve factoren voor de prijsbepaling door voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden wijzigen, met inbegrip van doch niet uitsluitend prijzen van: grondstoffen, diensten van toeleveranciers, energie, heffingen en taksen opgelegd door binnenlandse/buitenlandse overheid, loonkosten, vervoerskosten, etc.

### Artikel 5 – Conformiteit & vriewaring

5.1. Al onze verbintenissen betreffen middelenverbintenissen en worden volgens de regels van de kunst uitgevoerd. Wij leveren redelijke inspanningen om het door de opdrachtgever/klant gewenste resultaat te bereiken, doch het eventueel niet bereiken van dit resultaat vormt geen fout in hoofde van ons en levert de opdrachtgever/klant geenszins een recht op terugbetaling of schadevergoeding indien de verbintenissen volgens de regels van de kunst werden uitgevoerd. Na levering/opphaling van het herstelde/behandelde goed, is de opdrachtgever/klant als enige verantwoordelijk voor het respecteren van de mogelijk toepasselijke onderhoudsvoorschriften. Ook de eventuele installatie, het ontwerp en/of een eventueel vooropgesteld specifiek gebruik van het herstelde/behandelde/gerepareerde goed zijn voor rekening van de opdrachtgever/klant en vallen uitsluitend onder zijn verantwoordelijkheid.

5.2. Behoudens in geval van opzet of grove fout door ons of door ons personeel/aangestelde/hulperspersoon zijn wij niet aansprakelijk voor schade van om het even welke aard aan de ons toevertrouwde goederen. De bij ons aangeboden goederen blijven onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever/klant en dienen door hem verzekerd te worden en te blijven voor alle risico's, met inbegrip van risico's ten aanzien van derden.

5.3. Behoudens in geval van opzet of grove fout door ons of door ons personeel/aangestelde/hulperspersoon zijn wij evenmin aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van beschadiging en/of diefstal van toebehoren en onderdelen die aan het goed zijn bevestigd.

5.4. Er wordt geen garantie op de herstellingen gegeven, althans wat de zichtbare gebreken betreft. Onze verbintenissen worden geacht uitgevoerd te zijn conform de overeenkomst van zodra de opdrachtgever/klant of zijn afgevaardigde/geomachtigde, het goed aanvaardt. Onzichtbare gebreken blijven gedekt gedurende een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de levering/opphaling van het goed aan/door de opdrachtgever/klant of zijn afgevaardigde/geomachtigde.

5.5. Door de aanvaarding van de levering van de goederen of de ophaling ervan erkent de opdrachtgever/klant dat wij meteen voldaan hebben aan onze leveringsplicht. De opdrachtgever/klant verbindt er zich toe om de goederen bij de levering/opphaling onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen of diensten dienen onverwijld en uiterlijk binnen de 48 uur na de levering schriftelijk aan ons te worden gemeld, waarbij de gebreken op gedetailleerde wijze dienen beschreven te worden.

5.6. Elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken dient schriftelijk aan ons te worden gemeld binnen de 2 werkdagen nadat het gebrek door de opdrachtgever/klant werd ontdekt of redelijkerwijs door de opdrachtgever/klant had moeten worden ontdekt, op straffe van verval voor de opdrachtgever/klant om enige remedie te kunnen eisen.

5.7. Elke klacht dient aan ons te worden gericht bij ter post aangekend brief, bij gebrek waarvan zij niet wordt aangenomen.

5.8. Voor de aanname van werken of diensten zijn wij, met inbegrip van onze aangestelden/hulperspersonen of werknemers, en onverminderd atwijkende wettelijke bepalingen, slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet naleving van onze contractuele of wettelijke verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door onze opzettelijke fout of bedrog. Voor overige fouten zijn wij niet aansprakelijk.

5.9. Ingeval wij aansprakelijk worden gehouden voor enigerlei schade, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de bestelling van de opdrachtgever/klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, commerciële schade, productieverlies of schade aan derden.

5.10. In geval van diensten of werken die worden uitgevoerd in het kader van bepaalde toepasselijke wetgeving zullen wij niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor zover deze prestaties overeenkomstig de voorschriften van deze toepasselijke wetgeving werden uitgevoerd.

5.11. Indien enige garantie van toepassing zou zijn, dekt deze garantie niet de onderhoudsbeurten noch de normale slijtage van het goed. De garantie kan niet door de opdrachtgever/klant worden ingeroepen indien het gebrek te wijten is aan een abnormaal gebruik van het goed, aan nalatigheid of ongeval, of een gebrek aan onderhoud of aan een slecht onderhoud door de opdrachtgever/klant dan wel wanneer de gebruiksinstructies of handleiding niet worden nageleefd, noch wanneer het goed werd verbouwd of ingebouwd of gebruikt werd in competitieverband of rally's, noch wanneer herstellingen of werken door derden werden uitgevoerd aan het betrokken goed.

5.12. Enkel de opdrachtgever/klant draagt de verantwoordelijkheid voor de eventueel wettelijk vereiste keuringen en/of certificaten vereist voor het gebruik van de betrokken goederen.

### Artikel 6. Overmacht

6.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van onze verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. In deze gevallen behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of te herzien.

6.2 Wanneer de overeenkomst ten gevolge van overmacht wordt onderbroken, zal de uitvoeringstermijn worden geschorst voor de duur van deze onderbreking en worden vermeerderd met de tijd nodig voor het heropstarten van de dienstverlening.

### Artikel 7. Herziening van de overeenkomst

7.1. Alle omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs onvoorzienbaar waren en die de uitvoering van de overeenkomst ernstig bezwaren geven ons het recht op de ontbinding of herziening van de overeenkomst tot hetgeen wij en de opdrachtgever/klant redelijkerwijs zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst indien zij rekening hadden kunnen houden met deze omstandigheden.

### Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

8.1. Alle goederen en verwerkte grondstoffen, onderdelen en toebehoren blijven onze eigendom tot op het ogenblik van de volledige betaling van alle facturen. De opdrachtgever/klant verzaakt aan zijn recht van aantrekking.

8.2. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud draagt de opdrachtgever/klant vanaf het moment van levering of oplevering het risico van verlies, diefstal, tenietgaan of beschadiging van de goederen, materialen, benodigdheden en/of uitgevoerde werken, door welke oorzaken ook ontstaan en/of voor de schade door deze goederen veroorzaakt.

### Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Alle logo's en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons geleverde prestaties blijven onze eigendom of die van de bestaande rechthebbenden en worden in geen geval aan de opdrachtgever/klant overgedragen, noch wordt daarop enige(e) productierecht, gebruiksrecht of licentie aan de opdrachtgever/klant toegekend.

### Artikel 10 – Ontbinding

10.1. Wij hebben het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever/klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de opdrachtgever/klant in gebreke blijft één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen, (ii) indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de opdrachtgever/klant geschook wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever/klant of door staking van betaling of de aanvraag van een insolventieprocedure, (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de opdrachtgever/klant.

10.2. In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de opdrachtgever/klant zijn wij gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 20% van de overeengekomen prijs, onverminderd ons recht om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

### Artikel 11. Nietigheid en volledigheid

11.1 Deze algemene voorwaarden vormen samen met de offerte of aanbieding de volledige overeenkomst tussen de opdrachtgever/klant en ons.

11.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden als overmatig ruim wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden als volledig ongeldig wordt beschouwd, zullen de opdrachtgever/klant en wij deze te goeder trouw vervangen door een bepaling welke zo dicht mogelijk het economisch effect van de ongeldig verklaarde bepaling benadert. In elk geval heeft de eventuele nietigheid van een bepaling in de algemene voorwaarden niet de nietigheid van (één) (van) de overige bepalingen tot gevolg.

### Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1. Geschillen in het kader van deze overeenkomst worden uitsluitend beheerd door het Belgisch recht.

12.2. Bij betwisting over de overeenkomst of haar uitvoering, zijn enkel de rechtbanken te Gent ter zake bevoegd.

### Artikel 13. Hoedanigheid van de opdrachtgever/klant - Herroepingsrecht

13.1. In het geval de opdrachtgever/klant een consument is in de zin van artikel 1649bis van het Oud Burgerlijk Wetboek en artikel 1.1 2<sup>e</sup> van het Wetboek van Economisch recht, gelden voorliggende algemene voorwaarden met uitzondering van de artikelen 2.4., 3.1., 3.4., 4.6., 4.10, 10.2 en 12.2.

13.2. In dat geval blijven eveneens de wettelijke garantierechten onverlet. De termijn waarbinnen de opdrachtgever/klant-consument ons op de hoogte dient te brengen van het gebrek aan overeenstemming bedraagt 2 maanden vanaf de dag waarop de opdrachtgever/klant-consument het gebrek heeft vastgesteld.

13.3. Bij niet betaling op de vervaldatum door een opdrachtgever/klant-consument zal er een eerste betalingsherinnering worden verstuurd. Indien niet betaald wordt binnen de 14 dagen vanaf de derde werkdag na verzending van deze herinnering of binnen de 14 dagen vanaf de dag na de verzending per e-mail zijn de volgende bedragen verschuldigd: 1. een verwijlinterrest vanaf 1 kalenderdag na verzending van de bovenstaande herinnering tegen een interestvoet van de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2<sup>e</sup> lid van de wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties op de nog openstaande som en 2. een forfaitaire vergoeding van a. 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is, b. 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is, c. 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

13.4. Indien de opdrachtgever/klant-consument de overeenkomst sluit op afstand, heeft de opdrachtgever/klant-consument het recht om de overeenkomst binnen de 14 kalenderdagen te herroepen door het ingevuld modelformulier voor herroeping per e-mail te bezorgen aan ons. Indien de opdrachtgever/klant-consument toestemming geeft om voor het verstrijken van het herroepingsrecht van 14 kalenderdagen te starten met de uitvoering van de overeenkomst, erkent hij dat het herroepingsrecht verliest voor wat betreft de reeds geleverde diensten. Indien de opdrachtgever/klant-consument de overeenkomst zou herroepen binnen de voormelde termijn nadat reeds met de uitvoering is gestart, doch voordat de overeenkomst volledig is uitgevoerd, is de opdrachtgever/klant-consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds door ons geleverde diensten en geleverde en/of verwerkte materialen. De kosten van het terugzenden van de goederen zijn voor rekening van de opdrachtgever/klant-consument. Het herroepingsrecht kan niet uitgeoefend worden voor de levering van volgens specificaties van de opdrachtgever/klant-consument vervaardigde goederen.

### **MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Carrosserie Malfait bv met maatschappelijke zetel te 9052 Gent, Heerweg-Noord 72, en ingeschreven in de K.B.O onder het nummer 0473.706.329.

Per e-mail aan: [carrosserie@blikshademaalfait.be](mailto:carrosserie@blikshademaalfait.be)

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de werken/verkoop aan/van de volgende goederen/levering van de volgende diensten herroep:.....

Besteld op:.....

Naam klant:.....

Adres klant:.....

Datum:.....

Handtekening van klant:.....