

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Toepasselijke voorwaarden

1.1. Alle werken en leveringen worden door ons, bvba Carrosserie Malfait, met maatschappelijke zetel te 9052 Gent

(Zwijnaarde), Heerweg-Noord 72 (KBO nr. 0473.706.329), enkel onder deze algemene voorwaarden aanvaard en gepresteerd,

met afwijzing van alle andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever/klant.

1.2. Elke bestelling, werkopdracht of verkoop houdt een aanvaarding in van onze algemene voorwaarden waarvan de

opdrachtgever/klant verklaart kennis te hebben genomen en er alle onderdelen van te hebben aanvaard.

### Artikel 2 – Bestekken en bestellingen

2.1. Onze bestekken en werkopdrachten, verkoop uitgezonderd, vermelden slechts een raming van de aan te wenden arbeid en

te verwerken grondstoffen en onderdelen. Het is daarbij niet uitgesloten dat bij bijvoorbeeld de uitvoering van herstelwerken ook

onzichtbare schade aan het licht komt tijdens de uitvoering van de werken, in welk geval bijkomende werken noodzakelijk

kunnen zijn om de overeenkomst volgens de regels van de kunst en goed vakmanschap en conform de ter zake geldende

technische voorschriften uit te voeren.

2.2. De in onze bestekken vermelde prijzen zijn slechts geldig voor zover de bestekken door de opdrachtgever/klant zijn

aanvaard binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het aanbod door ons werd gedaan. Voor het

opmaken van een offerte wordt een eenmalige kost van 175,00 euro incl. btw aangerekend die in mindering wordt gebracht op

de eindfactuur wanneer de opdrachtgever/klant de opdracht bevestigt.

2.3. De opdrachtgever/klant stemt ermee in dat wij zonder voorafgaandelijk akkoord ook de eventueel noodzakelijk gebleken

bijkomende werken zoals vermeld in artikel 2.1 moeten uitvoeren, mits deze werken, materialen inbegrepen, de 250 euro (excl.

btw) niet overschrijden. Indien de bijkomende werken voormeld bedrag overschrijden, zullen deze door ons slechts worden

uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever/klant. Indien de opdrachtgever/klant in dat geval niet instemt met de noodzakelijk

bevonden bijkomende werken, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die het gevolg is van de niet-

conformiteit van het goed en de niet-uitgevoerde werken.

2.4. In geval van annulering van de bestelling door de opdrachtgever/klant of in geval de overeenkomst door zijn toedoen geen

doorgang kan vinden, is de opdrachtgever/klant aan ons een schadevergoeding verschuldigd van 20% van het totaalbedrag van

het bestek, behoudens in geval van overmacht.

### Artikel 3 – Uitvoering

3.1. De aan de opdrachtgever/klant meegedeelde uitvoeringstermijnen zijn slechts als aanwijzing gegeven en kunnen niet als

contractueel bedongen worden beschouwd. De loutere overschrijding van de meegedeelde uitvoeringstermijnen geeft derhalve

geen aanleiding tot de toekenning van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever/klant.

3.2. Vanaf de aanvaarding van de offerte, geeft de opdrachtgever/klant aan ons de toestemming om reeds alle noodzakelijke

onderdelen/wisselstukken te bestellen bij onze leveranciers met het oog op de uitvoering van de opdracht. Dit ongeacht of het

goed desgevallend nog het voorwerp van een deskundig onderzoek uitmaakt.

3.3. De oplevering van het goed gebeurt in onze magazijnen, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Indien het goed niet door de opdrachtgever/klant wordt afgehaald binnen een termijn van 3 werkdagen vanaf ons verzoek

daartoe, is een dagelijks stalgeld verschuldigd van 40,00 euro (excl. btw) voor alle kalenderdagen tot de dag van afhaling.

3.4. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde diensten en werken toe te vertrouwen aan derden. Wij kunnen niet

aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.

3.5. Wanneer het goed aan een deskundig onderzoek wordt onderworpen, vertegenwoordigen wij de opdrachtgever/klant niet

tijdens de deskundige verrichtingen, behoudens voorafgaandelijke schriftelijke overeenkomst in andersluidende zin.

### Artikel 4 – Prijs en betaling

4.1. De opdrachtgever/klant verbindt zich tot betaling van onze diensten en prestaties zoals deze worden omschreven in de

eindfactuur. Behoudens uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk akkoord aanvaarden wij geen derdebetalersregeling onder welke

vorm ook.

4.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn onze facturen contant betaalbaar, hetzij op onze zetel, hetzij op

de zetel van onze bank.

4.3. Wij behouden ons het recht voor om voorschotfacturen te sturen of betalingswaarborgen te eisen. Bij niet-betaling van een

voorschotfactuur op de vervaldag hebben wij het recht om zonder verdere verwittiging de uitvoering van de diensten en/of

leveringen te staken tot volledige betaling. Dit geeft geen aanleiding tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de

opdrachtgever/klant. Wij behouden ons het recht voor om een dagelijks stalgeld tegen het in artikel 3.3 vermelde tarief in

rekening te brengen voor de periode die de normale stallingsperiode als gevolg van de niet-betaling van de voorschotfactuur

overschrijdt.

4.4. Indien de werken en leveringen worden gefactureerd uiterlijk bij de aflevering van het goed aan de opdrachtgever/klant,

behouden wij ons het recht voor om het ons toekomend wettelijk retentierecht uit te oefenen en de aflevering van het goed te

weigeren tot zolang de factuur niet betaald wordt.

4.5. Het uitblijven van betaling van een vervallen factuur brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle verschuldigde bedragen

met zich mee, welke ook de voorafgaandelijk toegestane modaliteiten van betaling waren.

4.6. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de opdrachtgever/klant van

rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinteresten verschuldigd ten belope van 10% per jaar op het

onbetaalde factuurbedrag.

4.7. Bovendien is de opdrachtgever/klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire

schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 250,00

euro.

4.8. Aanvaarding van gedeeltelijke betalingen of minnelijke voorstellen van onzentwege worden steeds gedaan zonder

verzaking aan het recht op verwijlrenten.

4.9. Klachten over de facturatie dienen ons binnen de 8 dagen na de afgifte/verzending van de factuur schriftelijk kenbaar

gemaakt te worden op straffe van verval.

Artikel 5 – Conformiteit & vrijwaring

5.1. Al onze verbintenissen betreffen middelenverbintenissen en worden volgens de regels van de kunst uitgevoerd.

5.2. Behoudens in geval van opzet of grove fout door ons of door ons personeel zijn wij niet aansprakelijk voor schade van om

het even welke aard aan de ons toevertrouwde goederen. De bij ons aangeboden goederen blijven onder de

verantwoordelijkheid van de opdrachtgever/klant en dienen door hem verzekerd te worden en te blijven voor alle risico's, met

inbegrip van risico's ten aanzien van derden.

5.3. Behoudens in geval van opzet of grove fout door ons of door ons personeel zijn wij evenmin aansprakelijk voor de schade

die het gevolg is van beschadiging en/of diefstal van toebehoren en onderdelen die aan het goed zijn bevestigd.

5.4. Er wordt geen garantie op de herstellingen gegeven, althans wat de zichtbare gebreken betreft. Onze verbintenissen

worden geacht uitgevoerd te zijn conform de overeenkomst van zodra de opdrachtgever/klant of zijn afgevaardigde/gevolmachtigde, het goed aanvaardt. Onzichtbare gebreken blijven gedekt gedurende een termijn van drie

maanden, te rekenen vanaf de levering van het goed aan de opdrachtgever/klant of zijn afgevaardigde/gevolmachtigde.

5.5. Door de aanvaarding van de levering van de goederen erkent de opdrachtgever/klant dat wij meteen voldaan hebben aan

onze leveringsplicht. De opdrachtgever/klant verbindt er zich toe om de goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te

nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd

overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen of diensten dienen onverwijld en uiterlijk

binnen de 48 uur na de levering schriftelijk aan ons te worden gemeld, waarbij de gebreken op gedetailleerde wijze dienen

beschreven te worden.

5.6. Elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken dient schriftelijk aan ons te worden gemeld binnen de 2 werkdagen

nadat het gebrek door de opdrachtgever/klant werd ontdekt of redelijkerwijs door de opdrachtgever/klant had moeten worden

ontdekt, op straffe van verval voor de opdrachtgever/klant om enige remedie te kunnen eisen.

5.7. Elke klacht dient aan ons te worden gericht bij ter post aangetekend brief, bij gebrek waarvan zij niet wordt aangenomen.

5.8. Voor de aanneming van werken of diensten zijn wij, met inbegrip van onze aangestelden of werknemers, en onverminderd

afwijkende wettelijke bepalingen, slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet naleving van onze contractuele

of wettelijke verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door onze opzettelijke fout of bedrog. Voor overige

fouten zijn wij niet aansprakelijk.

5.9. Ingeval wij aansprakelijk worden gehouden voor enigerlei schade, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de

factuurwaarde van de bestelling van de opdrachtgever/klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de

aansprakelijkheid betrekking heeft. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, met inbegrip van doch niet

uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, commerciële schade, productieverlies of schade aan derden.

5.10. In geval van diensten of werken die worden uitgevoerd in het kader van bepaalde toepasselijke wetgeving zullen wij niet

aansprakelijk kunnen gesteld worden voor zover deze prestaties overeenkomstig de voorschriften van deze toepasselijke

wetgeving werden uitgevoerd.

5.11. In het geval de opdrachtgever/consument een consument is in de zin van artikel 1649bis van het Burgerlijk Wetboek,

blijven de wettelijke garantierechten onverlet. De termijn waarbinnen de opdrachtgever/klant-consument ons op de hoogte dient

te brengen van het gebrek aan overeenstemming bedraagt 2 maanden vanaf de dag waarop de opdrachtgever/klant-consument

het gebrek heeft vastgesteld.

5.12. De garantie dekt niet de onderhoudsbeurten noch de normale slijtage van het goed. De garantie kan niet door de

opdrachtgever/klant worden ingeroepen indien het gebrek te wijten is aan een abnormaal gebruik van het goed, aan nalatigheid

of ongeval, of een gebrek aan onderhoud of aan een slecht onderhoud door de opdrachtgever/klant dan wel wanneer de

gebruiksaanwijzingen of handleiding niet worden nageleefd, noch wanneer het goed werd verbouwd of ingebouwd of gebruikt werd

in competitieverband of rally's, noch wanneer herstellingen of werken door derden werden uitgevoerd aan het betrokken goed.

5.13. Enkel de opdrachtgever/klant draagt de verantwoordelijkheid voor de eventueel wettelijk vereiste keuringen en/of

certificaten vereist voor het gebruik van de betrokken goederen.

#### Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

6.1. Alle goederen en verwerkte grondstoffen, onderdelen en toebehoren blijven onze eigendom tot op het ogenblik van de

volledige betaling van alle facturen. De opdrachtgever/klant verzaakt aan zijn recht van natrekking.

6.2. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud draagt de opdrachtgever/klant vanaf het moment van levering of oplevering

het risico van verlies, diefstal, tenietgaan of beschadiging van de goederen, materialen, benodigdheden en/of uitgevoerde

werken, door welke oorzaken ook ontstaan en/of voor de schade door deze goederen veroorzaakt.

#### Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

7.1. Alle logo's en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons geleverde prestaties blijven onze eigendom of

die van de bestaande rechthebbenden en worden in geen geval aan de opdrachtgever/klant overgedragen, noch wordt daarop

enig(e) reproductierecht, gebruiksrecht of licentie aan de opdrachtgever/klant toegekend.

#### Artikel 8 – Ontbinding

8.1. Wij hebben het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever/klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder

voorafgaandelijke rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige

schadevergoeding te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de opdrachtgever/klant in gebreke blijft één of meer uit de

overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen, (ii) indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid

van de opdrachtgever/klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever/klant of door

staking van betaling of de aanvraag van een insolventieprocedure, (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de

opdrachtgever/klant.

8.2. In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de opdrachtgever/klant zijn wij gerechtigd op een forfaitaire

schadevergoeding ten bedrage van 20% van de overeengekomen prijs, onverminderd ons recht om een hogere vergoeding te

vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

9.1. Geschillen in het kader van deze overeenkomst worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

9.2. Bij betwisting over de overeenkomst of haar uitvoering, zijn enkel de rechtbanken te Gent ter zake bevoegd.

Artikel 10. Hoedanigheid van de opdrachtgever/klant

10.1. In het geval de opdrachtgever/klant een consument is in de zin van artikel 1649bis van het Burgerlijk Wetboek en artikel

1.1 2° van het Wetboek van Economisch recht, gelden voorliggende algemene voorwaarden met uitzondering van de artikelen

2.4., 3.1., 3.4., 4.7., 8.2. en 9.2.